

●よくあるご質問

NO.	質問内容	回答内容
1	講義やテストを受講したが、先に進めません。	講義やテストの順番は決まっております。上から受講していただく必要がございます。受講後は、都度、終了を押していただき、マイページに更新するボタンが表示されますので、そちらを押して次にお進みください。
2	領収証を発行してほしいです。または再発行をしてほしいです。	ご自身で発行が可能です。 eラーニングサイト内の「申込履歴」から任意の宛名で領収書の発行が可能です。サイト内にある「領収書発行」をクリックし、領収書PDFファイルをダウンロードのうえご利用ください。 受講可能期間内であれば再発行も可能です。 受講可能期間を過ぎると領収書の発行（再発行含む）ができなくなりますのでご注意ください。
3	名前、住所を間違えて入力してしまいました。	一度ご登録いただいた内容は自身では変更できませんので、お手数ですが、日本食品衛生協会までご連絡ください。
4	受講が開始されません。	教材の送付先は選択していただきましたでしょうか。教材の送付先を選択していただかなければ、受講を開始できません。教材の送付先を選択した後に受講画面に進まなければ、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。
5	学習時間はどのくらいを想定すればよいですか。	講義時間は合計約6時間です。別途確認試験3回＋最終の確認試験1回(10問中8問正解で合格)があります。受講期間内に終わるように計画的に受講してください。
6	飛ばして見ることはできますか。	初めてご視聴される際には、飛ばして見ることはできません。2回目以降のご視聴の場合は飛ばして見る事が可能です。動画の再生位置を調整する際に操作する「スクロールバー」が画面下部にありますので、ご活用ください。
7	巻き戻して見ることはできますか。	巻き戻しはいつでもできます。聞き取りづらい部分等があれば、巻き戻してお聞き直してください。
8	受講可能期間30日とありますが、いつから30日間になりますか。	新規ログインID・パスワードの登録日より30日間入金後、「食品衛生eラーニングサイトアカウント登録用URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。そこから速やかにご登録ください。
9	動画がフリーズしてしまいます。見れたり見れなかったりして、スムーズに受講出来ません。	まずは、下記の【動作環境】をご確認ください。また、ご使用の通信環境によっては動画がスムーズに見られない場合がありますので、時間をおいてからご覧いただくか、通信環境を整えてから再度ご覧ください。 上記にて解決しない場合は、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。
10	申込みをしたが解約をしたいです。返金してほしいです。	中途解約のお申し入れ時に、既に講座の受講を一部でも開始していた場合や、テキストを開封していた場合には、利用料は返金対応は致しかねます。受講を開始していない場合は、当社で確認後、返金対応いたします。詳細は下記のご利用規約をご覧ください。 http://www.n-shokuei.jp/topics/elearning/kiyaku.html

11	受講期限を経過してしまいました。受講期間を伸ばしてほしいです。	受講期間の延長は承っておりませんので、期限内に必ず受講修了してください。期限が切れてしまった方は、再度お申込みいただくこととなります。
12	テキストの送付先を変更してほしい。	自動で発送処理を行いますので、変更は致しかねます。
13	テキストが届きません。	テキストの送付先の選択はしましたでしょうか。入金後、5日以内に送付先を選択していなければ、ご自宅に送付されています。テキストの送付先を選択し、日数が経過している場合は、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。
14	届いたテキストに乱調、汚れ等があります。	大変申し訳ございません。教材に汚損や落丁などがあった場合には、責任をもって良品とお取替えいたします。なお、ご返品の際は教材一式を下記宛先へ、宅配便（着払い）にてご返送ください。 【返品先】 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前2-6-1-6F 公益社団法人日本食品衛生協会 食品衛生システム部宛
15	修了証を再発行して欲しいです。	修了証につきましては、お申込みされた各都道府県市の食品衛生協会までお問い合わせください。
16	修了証の氏名等が間違っています。	氏名の修正、外字等の対応につきましては、修正内容を上部の「お問い合わせ」より、ご連絡ください。
17	修了証が届きません。	修了証につきましては、お申込みされた各都道府県市の食品衛生協会までお問い合わせください。
18	講義中は顔認証されていますが、休憩等はできますか。	一時停止中は顔認証されませんので、一時停止を押してから休憩をとってください。
19	テストや講義中に、カメラ画像の位置を変えたい。	パソコン・スマートフォンのどちらでも、クリック（ドラッグ）して移動することができます。
	<p>【動作環境】</p> <p>◆OSとブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows 11 : Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版) ・Mac OS Ventura13以降 : Safari(最新版) ・iOS 16.0 以降 : Safari(最新版) ・iPadOS 16.0 以降 : Safari(最新版) ・Android 13.0 以降 : Google Chrome(最新版) <p>◆その他環境</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回線速度 : 下り 512kbps以上、上り 256kbps以上 ・CPU : Celeron1GHz以上、または Core Duo 1.66GHz以上、または上記に相当以上のCPU <p>※1 Android は機種が非常に多いため完全な動作保証はしていません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応いたしますが、解決に至らなかった場合は、別の端末でご受講をお願いすることがございますのでご了承ください。</p> <p>※2 上記の動作環境に適合した端末・ブラウザで受講してください。</p> <p>※3 Windows Internet Explorer(インターネットエクスプローラー)には対応していませんので、その他のブラウザをご利用ください。</p> <p>※4 ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。</p> <p>※5 セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。</p>	